



Kunstig intelligens i karriereveiledning

Eirik Øvernes, avdelingsdirektør
Magdalena Fosshaug, seniorrådgiver



KARRIEREVEILEDNING.NO
Offentlig og gratis

Rådgiverseminar Solstrand, 2022

12.00 – 13.00	Lunsj
12.45 – 13.45	Den nasjonale digitale karriereveiledningstjenesten, Karriereveiledning.no: Utvikling og tjenesten som supplement. <i>v/Eirik Øvernes, seksjonsleder, seksjon for karrieretjenester, Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse. Magdalena Fosshaug, seniorrådgiver/karriereveileder, Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse.</i>
13.45 – 14.15	Fleksibel læring

Rådgiverseminar Solstrand, 2025

Tirsdag 11. november	
Tidspunkt	Program
09:00-09:30	Anbefalt utsjekkingstid for hotellrom
09:30-09:35	Velkommen v/konferansier Amund Langøy, Prorektor for utdanning, NLA Høgskolen
09:35-10:20	KI i utdanning Barbara Wasson er professor innen Kunstig intelligens og hun skal gi oss et faglig innlegg om Kunstig intelligens i utdanning. Barbara Wasson, Professor innen kunstig intelligens, Universitetet i Bergen
10:20-10:30	Pause
10:30-11:20	Karriereveiledningsmetodikk Paulsen er høgskolelektor med en master i sosiologi og har videreutdanning i karriereveiledning og skal gi oss faglig påfyll og innsett gjennom faglig foredrag om karriereveiledningsmetodikk og en praktisk workshop. Oda Nøtveit Paulsen, Emneansvarlig for videreutdanning innen karriereveiledning, Høgskulen på Vestlandet
11:20-11:35	Pause
11:35-12:30	Fortsettelse med workshop...
12:30-13:30	Lunsj
13:30-14:30	Karriereveiledning.no Vi får besøk av Karriereveiledning.no som skal holde et foredrag om Digital karriereveiledning. Deres nettplattform er en gratis tjeneste som bidrar til å demonstrere karriereveiledning via sine digitale flater både rettet mot elevene selv og i verktøy tilgjengelig for rådgivere, og de er også frempå i bruk av KI på sine nettsider. Eirik Øvernes, Avdelingsleder ved avdeling for karrieretjenester, HK-dir & Magdalena Fosshaug, Seniorrådgiver, HK-dir
14:30-15:15	KI i læring og undervisning Odin Schei skal holde et faglig innlegg om studenters bruk av KI, og viktigheten av KI-kompetanse hos undervisere og andre ansatte i skolen. Odin Schei, Doktorgradstipendiat, Høgskulen på Vestlandet

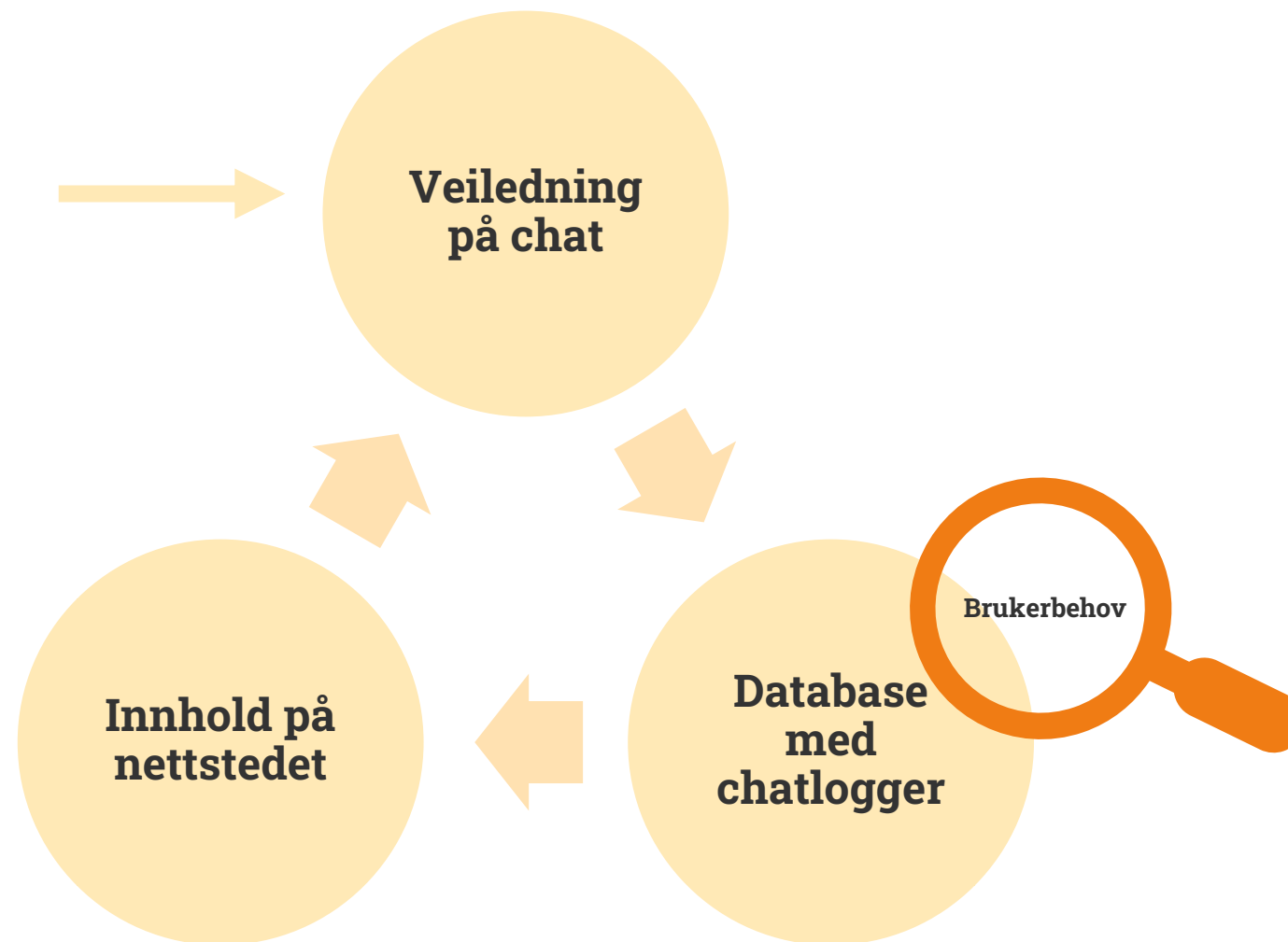
KI nevnt 9 ganger i dagens program



KARRIEREVEILEDNING.NO
Offentlig og gratis



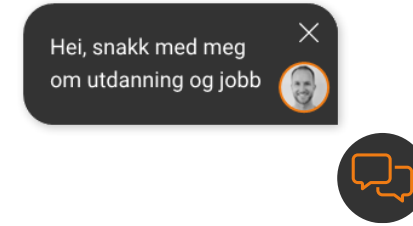
- Nasjonal tjeneste
- Målgruppe: alle
- Veiledning på chat, telefon og e-post for veisøkere og fagfolk
- Ressurser for fagpersoner
- Digitale arrangementer
- Selvhjelpsverktøy for jobbsøk og valg av utdanning



Hvorfor har vi valgt å lage KI-verktøy?

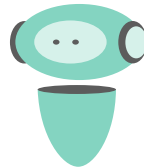


Generell veiledning:
Nettsideinnhold som artikler, oppskrifter, filmer, tips og quiz.



Personalisert veiledning:
Samtale på chat, telefon og e-post.

2023



Personalisert veiledning:
Verktøy med kunstig intelligens.



KARRIEREVEILEDNING.NO
Offentlig og gratis

Utdrag fra personvernerklæringa

Verktøyene er merket, slik at du alltid vet når du bruker en funksjon som benytter KI.

Vi bruker OpenAI gjennom Microsoft Azure. All behandling av data skjer i Norge, og dataene deles ikke med andre selskaper.

For å sikre trygg og ansvarlig bruk er det aktivert systemer for misbruksvarsling og innholdskontroll.

Lim inn tekst fra stillingsannonsen *
Eller skriv hvilken stilling du søker på og informasjon om bedriften.

hore

Velg situasjon *

Er ungdom ▼

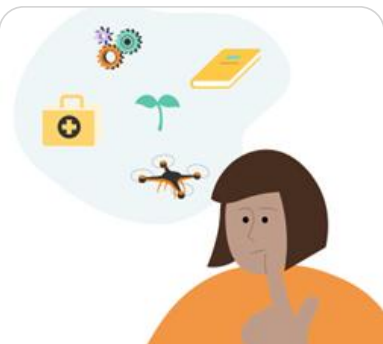
Lag spørsmål

Prøv på nytt. Du har lagt inn et ord vi ikke tillater.

Verktøyene fungerer
uten
personopplysninger!

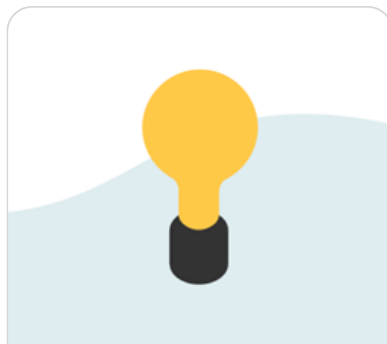


KARRIEREVEILEDNING.NO
Offentlig og gratis



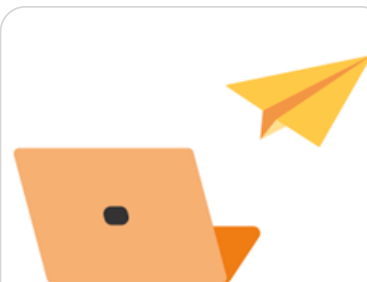
FINN INTERESSER

Finn studier og yrker som passer interessene dine



VERKTØY

Øv på å beskrive hva du kan



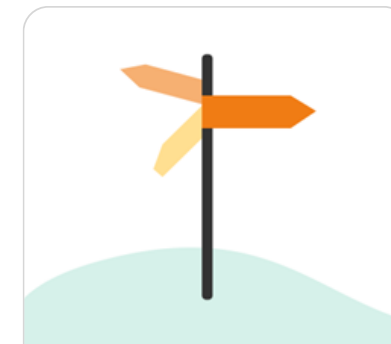
VERKTØY

Lag førsteutkast til jobbsøknaden



VERKTØY

Øv på intervju spørsmål



VERKTØY

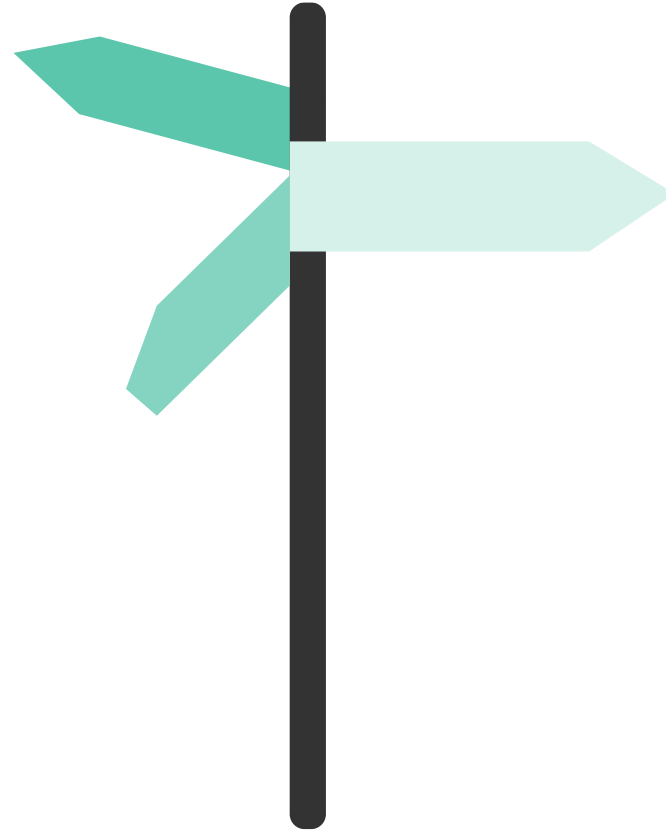
Få forslag til ledige stillinger



KARRIEREVEILEDNING.NO

Offentlig og gratis

Valg av utdanning



KARRIEREVEILEDNING.NO
Offentlig og gratis

Har slitt veldig med å finne ut av
hva som interesserer meg.

Jeg vet ikke hva jeg skal velge, og
har ingen spesielle interesser.

Finner ingen studier som
passer interessene mine.

Brukerbehov



KARRIEREVEILEDNING.NO

Offentlig og gratis



Er uoppmerksom eller har vansker med å **sette ord på egne interesser.**

Trenger hjelp til å se **hvordan interessene kan kobles til utdanninger og yrker.**



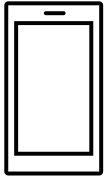


1. Veisøker svarer på fire spørsmål.
2. Generativ KI hjelper veisøker å sette ord på interessene.
3. RAG (Retrieval-Augmented Generation) brukes til å koble interesser mot utdanninger og yrker på utdanning.no.

Utforsking, ikke fasit!



KARRIEREVEILEDNING.NO
Offentlig og gratis



Ungdomsskole



FINN INTERESSER

Få forslag til
utdanninger og
yrker

Oppgave

Prøv ut verktøyet med
utgangspunkt i deg selv.

Snakk sammen!

- Hvordan kan verktøyet brukes i
veiledning?
- Hvem passer det for?
- Hvem passer det *ikke* for?



Videregående og eldre



FINN INTERESSER

Finn studier og
yrker som passer
interessene dine



KARRIEREVEILEDNING.NO

Offentlig og gratis

Unge jobbsøkere

- Sommerjobb
- Helgejobb
- Læreplass
- YFF
- Utdanningsvalg



KARRIEREVEILEDNING.NO

Offentlig og gratis

Øv på intervju spørsmål

Forbered deg på intervju med eksempler på spørsmål og få tips underveis. Spørsmålene gir deg trening i å snakke om deg selv, og hvordan du kan passe i jobben du søker på.

I tillegg til spørsmålene som blir foreslått, kan du øve deg på å svare på:

- Hvorfor vil du ha akkurat denne jobben?
- Hvordan vil du løse arbeidsoppgavene?
- Hvordan er du som kollega?

Spørsmål og tips lages ved hjelp av kunstig intelligens, og kan derfor inneholde feil. Les hvordan data behandles i [personvernerklæringen](#).

*Fyll ut

Spørsmål du kan bruke til øving

Hvordan vil du sikre at kundene får en positiv opplevelse når de handler hos oss?

⬆ Tips

Tenk over hva en god kundeopplevelse innebærer. Hva kan du gjøre for å bidra til dette?



8/10



↻ Lag nye spørsmål

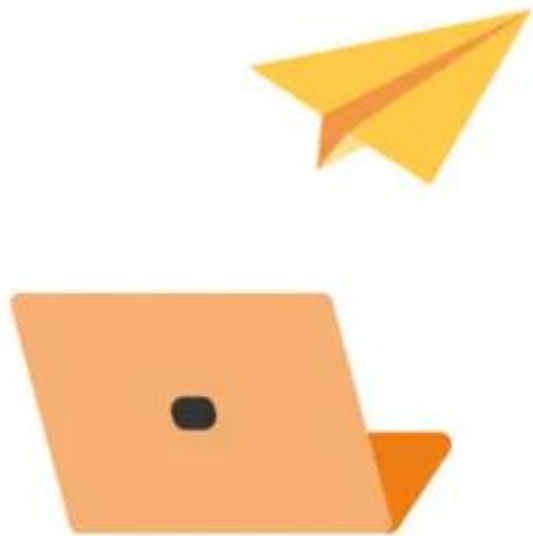


VERKTØY

Øv på intervju spørsmål



KARRIEREVEILEDNING.NO
Offentlig og gratis



VERKTØY

Lag førsteutkast til jobbsøknaden

1 Om jobben du skal søke og deg selv

Lim inn tekst fra stillingsannonsen *

Eller skriv hvilken stilling du søker på og informasjon om bedriften.

Skriv inn utdanning og jobberfaring *

Lim inn tekst fra CV eller skriv utdanning, jobberfaringer, kurs og andre erfaringer.

0/30000

eller last opp CV (PDF, word dokument)

↶ Last opp

Velg situasjon *

Er ungdom



Ingen valgt

Søker læreplass

Nyutdannet

Søker på samme type jobber

Vil jobbe med noe annet

Er ungdom

Gå videre ↴

Søknad om jobb

Hei!

Jeg ønsker å søke på stillingen som butikkmedarbeider hos NORMAL. Jeg er en ung og motivert person som er klar for nye utfordringer og gleder meg til å bidra til en positiv opplevelse for kundene.

Selv om jeg er ung, har jeg erfaring fra å jobbe som ekstrahjelp på Vervet bakeri i Tromsø siden juli 2024. Her har jeg lært verdien av god kundeservice, rydding, og å holde orden, som jeg ser er viktig også i deres butikk. Jeg er serviceinnstilt og har alltid et smil på lager, noe jeg tror vil bidra til en hyggelig atmosfære både for kunder og kolleger.

Jeg har bestått ungdomsskolen og er nå i gang med VG1 Idrett på Tromsdalen vgs. Skolegangen har lært meg viktigheten av samarbeid og å jobbe målrettet mot å utvikle meg selv. Jeg er fleksibel og kan stille opp ved behov, og jeg ser frem til å være en del av et lag som ønsker å gjøre NORMAL til det beste stedet å handle basisvarer.

Språkkunnskapene mine i norsk, samisk og engelsk gjør at jeg kan kommunisere godt med ulike kunder, og jeg ser frem til å utforske kreative måter å vise fram produkter på, slik dere beskriver i stillingsannonsen. Jeg håper å få muligheten til å bidra med min entusiasme og arbeidsvilje i deres dynamiske butikkmiljø.

Ser frem til å høre fra dere!

Vennlig hilsen
[Navn]

 Kopier teksten

 Last ned



KARRIEREVEILEDNING.NO

Offentlig og gratis



Oppgave i norsk

1. Bruk verktøyet til å lage førsteutkast
2. Omskriving
3. Refleksjonslogg



KARRIEREVEILEDNING.NO
Offentlig og gratis

Elisabeth Tøtte Hansen

17. april

Hva sa norsklærere og rådgiver?

Evaluering

«Tiden ble brukt mer effektivt. Mindre tid gikk bort til igangsetting og det skrive tekniske, mer tid til å lage godt innhold.»

«Det var til stor hjelp for elever som strever med å skrive.»

«Det bidro til gode refleksjoner om bruk av kunstig intelligens. Både hvordan bruke det på hensiktsmessige måter, og hvorfor det er viktig å bearbeide teksten etterpå.»



Hva syns ungdommene?

«Veldig lett å bruke!»

«Egenskapene passet veldig godt.»

«Fint å få en oversikt over mange egenskaper. Det er vanskelig å komme på når jeg skal beskrive meg selv.»

«Fint at man kan endre og legge inn nye egenskaper.»

«God til å øve med!»

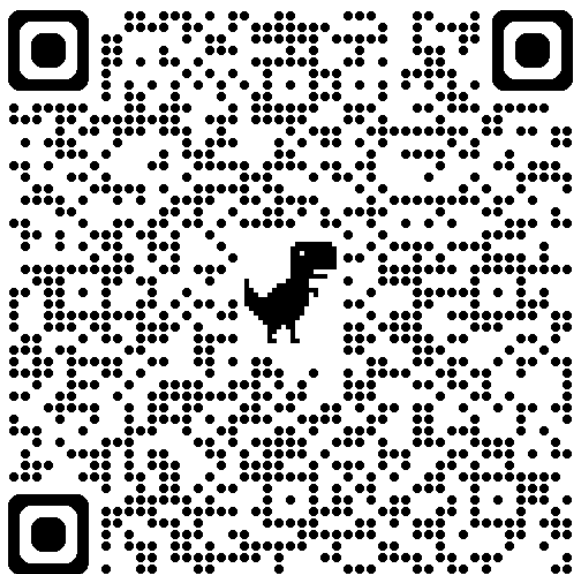
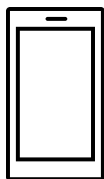
«Spørsmålet 'Hva ville du gjort om du fikk inn en sur kunde?' var veldig bra. Jeg har jobbet i butikk og det spørsmålet passet.»

«Det var bra, men jeg ville endret på søknaden før jeg sendte den.»

**Brukertest
på
OD-dagen 2025**



KARRIEREVEILEDNING.NO
Offentlig og gratis



Oppgave

Prøv ut ett eller flere av
KI-verktøyene for
jobbsøk.

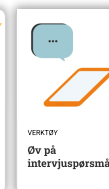
Snakk sammen!

- Hvordan kan verktøyet brukes i veiledning?
- Hvem passer det for?
- Hvem passer det *ikke* for?



Ressurs for fagpersoner

Tips til hvordan du kan bruke
Karriereveiledning.no i egen
veiledningspraksis.



Verktøy med kunstig
intelligens



KARRIEREVEILEDNING.NO

Offentlig og gratis



Tilbakemeldinger kan sendes til
redaksjonen@karriereveiledning.no



KARRIEREVEILEDNING.NO
Offentlig og gratis